

## IHRE ZUFRIEDENHEIT IST UNSER ZIEL!

Wir sehen unsere Praxis als modernes Dienstleistungsunternehmen. Ihre Zufriedenheit mit unserer Arbeit ist unser Ziel und unsere Messlatte bei allen Bemühungen.

### QUALITÄTSMANAGEMENT

Wir haben in unserer Praxis ein Qualitätsmanagement (QM) eingeführt. QM ist in der Industrie bereits Standard und regelt die Zuständigkeiten und Qualifikationen von Personal und dient der ständigen Überprüfung und Bewertung von Prozessen. So ist sichergestellt, dass alle Behandlungen und Arbeiten in der Praxis einen gleich bleibenden Qualitätsstandard haben, der dem aktuellen Stand der Wissenschaft entspricht.

### EIN MODERNES HYGIENEKONZEPT

Auch die Aufbereitung der zahnärztlichen Instrumente ist im QM-System geregelt und richtet sich nach den Richtlinien des Robert-Koch Institutes (RKI) in Berlin und den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Sterilgutverarbeitung (DGSV).

Die Aufbereitung der Medizinprodukte (Reinigung, Desinfektion, Sterilisation, Lagerung) wird durch speziell geschultes Personal, so genannte Sterilgutassistentinnen koordiniert.

## EIN TEAM VON SPEZIALISTEN

Der Schatz an Wissen in der Medizin verdoppelt sich alle 7 Jahre! Das heißt, dass auch in der Zahnmedizin zunehmend eine Spezialisierung auf Fachbereiche notwendig wird. Wenn der Hausarzt Ihnen die Brille verschreiben würde, Kinder auf die Welt bringen würde und Sie einrenken würde, würden Sie doch auch ins Grübeln kommen – oder?

Deshalb haben wir uns innerhalb der Praxis auf Fachbereiche spezialisiert.

### WIR MÖCHTEN, DASS SIE SICH GUT AUFGEHOBEN FÜHLEN!

Der Gang in die Praxis ist nicht immer nur angenehm, deshalb möchten wir dafür sorgen, dass Sie sich optimal betreut fühlen.

Die Routine im Praxisalltag kann aber manchmal dazu führen, dass wir uns vielleicht mal nicht in die Lage des Patienten versetzen konnten und Sie daher unzufrieden mit uns waren. Das würden wir dann gerne erfahren, damit wir an uns arbeiten können.

### IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Auf diesem Abschnitt und auf der Rückseite haben Sie die Möglichkeit uns zu sagen was Ihnen gut oder was Ihnen weniger gut gefallen hat. Ihre Anregungen werden in unserem Qualitätsmanagementsystem ausgewertet und wir versuchen auf Ihre

Kritik und Anregungen mit entsprechenden Maßnahmen zu reagieren.

### Bitte füllen Sie den folgenden Abschnitt aus und geben diesen an unsere Mitarbeitern am Empfang weiter.

Ich war in Behandlung bei:

---

#### Thema Freundlichkeit:

Rezeption:	++	+	-	--
Assistenz:	++	+	-	--
Behandler:	++	+	-	--

#### Allgemein:

Wartezeit:	++	+	-	--
Atmosphäre:	++	+	-	--
Organisation:	++	+	-	--
Sauberkeit:	++	+	-	--
Beratung:	++	+	-	--

#### Zahnärztliche

Behandlung:	++	+	-	--
-------------	----	---	---	----

Nutzen Sie auch bitte die Rückseite!

Gut finde ich:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

EUMOLAR



**zahnärztliche**

dr.ingo bungart m.sc.

**gemeinschaftspraxis**

volker schöbel

münstereifeler str. 98

53879 euskirchen

tel 02251 92 91 688

[info@eumolar.de](mailto:info@eumolar.de)

[www.eumolar.de](http://www.eumolar.de)

Schlecht finde ich:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Name:

---

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Ihr Praxis